

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

I. Disposiciones generales

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (la "**Política**") tiene por finalidad informar acerca de los procesos y procedimientos relacionados al tratamiento de la información y Datos Personales que EGIS VILLES ET TRANSPORTS SUCURSAL DEL PERÚ ("**EVT**") recopila de los Usuarios cuando se registran en la página web de titularidad de EVT localizada en la dirección electrónica www.pmovias.com.

La Política se enmarca en la Ley No. 29733, (la "**Ley de Protección de Datos personales**"), el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS por el que se aprueba su Reglamento y la Directiva de Seguridad de la Información ("**Marco Normativo de Protección de Datos Personales**").

Los Usuarios que accedan a nuestros servicios a través de la Plataforma, (i) aceptan sujetarse a las disposiciones de esta Política, (ii) aceptan que se recopile su Información Personal a través de cuestionarios, registros, formularios electrónicos, entre otros otorgados y/o requeridos virtualmente en la Plataforma y (iii) autorizan a EVT a hacer uso y realizar el tratamiento de toda la información que los Usuarios le proporcionen, de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en esta Política.

II. Definiciones

Sin perjuicio de los términos definidos en diversas secciones de la Política, los términos aquí utilizados con la primera letra mayúscula tendrán el significado que a continuación se les atribuye, pudiendo ser utilizados en masculino, femenino o neutro, así como en singular o en plural, indistintamente y según el contexto:

"Cookie": es el archivo de datos que se almacena en el dispositivo del Usuario cuando éste tiene acceso a la Plataforma para las finalidades descritas en la Política de Cookies.

"Datos Personales": hará referencia a la Información Personal e Información General brindada por el Usuario.

"Encargado de Tratamiento": persona natural o persona jurídica que recopile, almacene, conserve, utilice, bloquee o suprima Datos Personales por encargo del titular de los bancos de datos, virtud de una relación jurídica que le vincula con el mismo y delimita el ámbito de su actuación.

"Información General": Información que, por sí misma, no permite identificar al Usuario, pero que podrá ser requerida por EVT para brindar los servicios (por ejemplo, información demográfica o de visitas a la Plataforma).

"Información Personal": Información que permita identificar y/o hacer identificable al Usuario; tal como sus nombres, apellidos, número de DNI, número de teléfono, correo electrónico, entre otros.

"Servidores Externos": Hace referencia a los servidores externos que EVT decida contratar para que provean los servicios de red, así como servicios de seguridad, gestión y almacenamiento de datos, a través de la Plataforma.

"Titular(es) de Datos Personales": persona natural a quien corresponden los Datos Personales.

"Tratamiento(s) de Datos Personales": cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los Datos Personales

"Usuario" o "Usuarios": Aquella persona natural, o persona jurídica que se registra en la Plataforma.

III. Datos Personales que se recopilan a través de la Plataforma

EVT informa a los Usuarios de la Plataforma que únicamente podrá recopilar los siguientes Datos Personales: nombres, apellidos, correo electrónico, documento de identidad, teléfono, país de procedencia del Usuario, provincia y distrito.

EVT realizará el tratamiento de los Datos Personales del Titular de los Datos Personales, bajo los parámetros establecidos en el Marco Normativo de Protección de Datos Personales, y las finalidades y lineamientos establecidos en la presente Política. EVT podrá solicitar, otros Datos Personales los Usuarios, Titulares de los Datos Personales cuando lo considere pertinente, para lo cual informará y solicitará el consentimiento respectivo a fin de realizar el Tratamiento de los mismos.

IV. Uso de los Datos Personales

El Usuario reconoce y autoriza expresamente a EVT, mediante su aceptación a la presente Política, a hacer uso y realizar el tratamiento de los Datos Personales que le proporcione al momento de registrarse a la Plataforma.

Así, EVT utilizará la información que recopila del Usuario para las siguientes finalidades: i) gestionar y atender las solicitudes de los Usuarios en el “Buzón de Consultas, Sugerencias y Reclamos” implementado en la Plataforma; ii) notificar al Usuario sobre cambios o actualizaciones de Plataforma; iii) permitir al Usuario participar en funciones interactivas de la Plataforma; v) brindar soporte al Usuario; vi) validar la veracidad de la información proporcionada; iv) actualizar y consultar datos de contacto y otra información relevante; viii) atender las consultas del Usuario; ix) realizar estudios estadísticos necesarios para potenciar la experiencia del Usuario, x) garantizar el cumplimiento de los protocolos de seguridad de la información; entre otras finalidades que se encuentren relacionadas con el servicio brindado por EVT al Usuario.

Salvo que se indique lo contrario en esta sección de nuestra Política, no compartiremos su Información Personal con cualquier tercero sin su autorización, salvo que sea necesario para la ejecución de una relación contractual y para las actualizaciones que se puedan requerir en la Plataforma. Asimismo, los Datos Personales del Usuario serán utilizados, incluyendo y sin limitarse en los siguientes casos, sin que el listado a continuación sea limitativo sino meramente enunciativo:

Administración del sistema: Podremos utilizar los Datos Personales del Usuario para los fines de la administración de nuestros sistemas, la asistencia en el diagnóstico de problemas con los servidores, la supervisión del rendimiento y del tráfico de nuestros sistemas, y reunir información demográfica.

Comunicación y Publicidad: Utilizaremos los Datos Personales para enviar al Usuario periódicamente a su dirección de correo electrónico anuncios, ofertas y enviarle publicidad sobre los Productos que se ofrecen en la Plataforma. El Usuario podrá solicitar que se omita el envío de las encuestas o publicidad a través del correo electrónico: buzonweb@pmovias.pe o gestionándolo directamente en la Plataforma.

Servidores Externos: En caso decidamos solicitar los servicios de terceros en los que estén involucrados los Datos Personales del Usuario (por ejemplo, servicios de seguridad, gestión y almacenamiento de datos), transferiremos los Datos Personales del Usuario que sean necesarios para que los proveedores puedan llevar a cabo sus servicios. Obligándose en dicho caso a mantener la confidencialidad sobre la Información a la que tenga o pudieran tener acceso, incluyendo sus empleados o proveedores. Cabe señalar que EVT no se hará responsable por las obligaciones que correspondan a los Proveedores Externos.

Encuestas: Podemos enviar a su correo electrónico y/o a través de mensajes de texto o cualquier otro medio disponible, encuestas sobre los servicios que brindamos a través de la Plataforma, y/o sobre cualquier otro tema de interés para garantizar la mejora de nuestros servicios.

Otros: Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario, contenida en esta Política, nos reservamos el derecho, y por la presente, el Usuario nos autoriza expresamente, a compartir su Información Personal o Información General: (i) en respuesta a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales o administrativos de cualquier naturaleza, o para establecer, proteger o ejercer

nuestros derechos legales o defendernos contra demandas, procedimientos administrativos e investigaciones de cualquier naturaleza; (ii) para investigar, prevenir o tomar acción respecto de actividades potencialmente ilegales, fraude, o situaciones que implican amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona o propiedad; y (iii) para investigar, prevenir o tomar acción respecto del abuso significativo de la infraestructura de la Plataforma o de internet en general (como el envío voluminosos de correo basura (spam), ataques de denegación de servicio, o los intentos de comprometer la seguridad de la información.

V. Derechos de los Usuarios

El Titular de los Datos Personales podrá solicitar el acceso, rectificación, oposición o cancelación de los Datos Personales que hubiera proporcionado a la Plataforma ("**Derechos ARCO**"), así como, los demás derechos concedidos por el Marco Normativo de Protección de Datos Personales, los mismos que podrá ejercer mediante solicitud dirigida al siguiente correo: buzonweb@pmovias.pe . o gestionarlo directamente a través de la Plataforma.

Ante el ejercicio de los Derechos ARCO por parte del Titular de los Datos Personales, EVT actuará conforme a las disposiciones y los plazos que establece el Marco Normativo de Protección de Datos Personales. Sin perjuicio de lo anterior, EVT podrá conservar determinada información del Titular de los Datos Personales que, solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación por responsabilidades derivadas del tratamiento de dichos Datos Personales mientras dura el plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

VI. Incorporación de Datos Personales en bancos de datos personales

EVT incorporará los Datos Personales en los Bancos de Datos correspondientes de titularidad de EVT, los mismos que están siendo tramitados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Para tal propósito, el Solicitante acepta y autoriza expresamente a EVT.

Toda vez que EVT encargue el Tratamiento de Datos Personales, o permita el acceso de terceros a sus Bancos de Datos para la prestación de algún servicio específico dentro del marco de consentimiento para la cual el Datos Personal fue recopilado, EVT tendrá en cuenta que todo tratamiento de los Datos Personales realizado por un tercero distinto de EVT deberá estar regulado en un acuerdo con los Encargados de Tratamiento que, en el que se establezca expresamente que el tratamiento de los Datos Personales se realizará siguiendo las instrucciones de EVT y bajo la regulación del Marco Normativo de Protección de Datos. Asimismo, EVT establecerá con los Encargados de Tratamiento que, únicamente se tratarán los Datos Personales para los fines autorizados o establecidos en el contrato que celebre con estos, por lo que el Encargado del Tratamiento no los utilizará con una finalidad distinta, ni los comunicará indebidamente a otras personas.

VII. Transmisión y transferencia de datos personales

El Titular de los Datos Personales autoriza a EVT a transferir, almacenar y procesar sus Datos Personales a nivel internacional ("Flujo Transfronterizo"), en caso EVT lo requiera, de acuerdo a las

disposiciones establecidas en Marco Normativo de Protección de Datos Personales, para lo cual manifiesta su consentimiento previo, informado, libre, expreso e inequívoco.

En ese sentido, EVT estará autorizada para compartir sus Datos Personales cuando: (a) la ley o un mandato judicial así lo requieran; (b) la información deba compartirse con Servidores Externos, y/o proveedores independientes para llevar a cabo las operaciones internas y cumplir con las finalidades descritas, y (c) se protejan los derechos o bienes de EVT y de los mismos Usuarios. Asimismo, EVT se reserva el derecho de ceder la información proporcionada a cualquiera de sus filiales, subsidiarias o partes consorciadas, ya sean presentes o aquellas que se constituyan y/o adquieran en el futuro, a nivel nacional como internacional.

VIII. Seguridad de los Datos Personales

EVT ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de los Datos Personales del Usuario y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta de la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido en el Marco Normativo de Protección de Datos Personales.

EVT emplea diversas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados. Sin perjuicio de ello, EVT no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de EVT y que no le sea imputable.

EVT no se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudiesen derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de la Plataforma, motivados por causas ajenas a EVT.

De igual manera, EVT no asume responsabilidad alguna por los posibles daños, multas o acciones legales que se pudieran ocasionar con motivo del incumplimiento de las obligaciones de los Servidores Externos contratados para la Plataforma.

IX. Veracidad de los Datos Personales

El Usuario, al registrarse en la Plataforma declara que toda información proporcionada es verdadera, completa y exacta.

Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza a EVT a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados, a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

X. Información Personal solicitada por autoridades públicas

EVT se compromete a no divulgar o compartir Información Personal o Datos Personales del Usuario, sin que el Usuario haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de las solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias; en virtud de órdenes judiciales y/o disposiciones legales.

XI. Cookies

El Usuario acepta y reconoce de manera anticipada que EVT podrá emplear el uso de Cookies propias o de Servidores Externos, con el fin de que éstas puedan contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado, en cualquier momento.

Los términos y condiciones que regulan el uso de Cookies se encuentran detallados en la Política de Cookies de EVT disponible en la Plataforma, la misma que se entenderá aceptada en caso el Usuario mantenga el acceso y uso de la Plataforma.

XII. Modificaciones

EVT se reserva el derecho de modificar, actualizar y/o enmendar, total o parcialmente, y en cualquier momento la presente Política, de acuerdo a las modificaciones o exigencias de la regulación o por adecuaciones propias del servicio ofrecido en la Plataforma a exclusivo criterio de EVT.

Toda modificación y/o actualización producida en la presente Política entrará en vigencia desde su publicación en la Plataforma. La falta de oposición a la nueva Política dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su publicación se entenderá como su aceptación a las disposiciones que en ella se establecen.

XIII. Consentimiento

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo sus Datos Personales, el Titular de los Datos Personales expresamente: (i) declara haber leído y aceptado, de manera previa y gratuita, las disposiciones contenidas en la presente Política; (ii) declara haber sido informado sobre qué información se recopila, la forma en que se realizará y la finalidad de la recopilación de los Datos Personales, (iii) da su conformidad en que los Datos Personales proporcionados por el Usuario puedan almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, incluso para fines comerciales y/o de promoción; y (iv) otorga a EVT autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente y el Marco Normativo de Protección de Datos Personales.

Fecha de última actualización: **18/03/2024**